

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом
от 30 декабря 2022 г. № 110

АЛГОРИТМЫ

действий работников Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования специалистов медицинского профиля» (СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»),
работников частных охранных организаций и обучающихся при совершении (угрозе совершения) преступления в формах вооруженного нападения, размещения взрывного устройства, захвата заложников, а также информационного взаимодействия образовательных организаций с территориальными органами МВД России, Росгвардии, и ФСБ России

Настоящие алгоритмы действий руководителей, работников СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», работников частных охранных организаций и обучающихся при совершении (угрозе совершения) преступления в формах вооруженного нападения, размещения взрывного устройства, захвата заложников, а также информационного взаимодействия СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» с территориальными органами МВД России, Росгвардии и ФСБ России (далее - алгоритмы) разработаны на основе рекомендаций межведомственной рабочей группы с участием представителей Минобрнауки России, Минпросвещения России, МВД России, МЧС России, Росгвардии, ФСБ России во исполнение поручений протокола совместного заседания Национального антитеррористического комитета и Федерального оперативного штаба о мерах по повышению уровня готовности образовательных организаций к действиям при возникновении угрозы совершения преступлений террористической направленности от 8 февраля 2022 г.

1. Применяемые термины и сокращения:

взрывное устройство - предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов;

место сбора - участок местности (здание), расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

обучающиеся - физические лица, осваивающие образовательные программы;

объект - объект (территория) образовательной организации;

оперативные службы - представители территориального органа безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства

внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

передача тревожного сообщения - активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой связи);

персонал, работники - преподавательский состав, административный и иной персонал объекта;

работник охранной организации, работник охраны - работник ведомственной охраны, частной охранной организации, объекта, осуществляющий охрану объекта;

руководитель - директор, или лицо, его замещающее;

система оповещения - автономная система (средство) экстренного оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

2. Алгоритмы действий руководства, работников СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», работников ЧОО и обучающихся при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности.

2.1. Вооруженное нападение

Категория персонала	Действия
	Стрелок в здании
Руководство- директор, заместитель директора по АХР, заведующий учебной частью	<p>незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы ФСБ, МЧС, Росгвардии, УВД: по телефонам:</p> <p>02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.;</p> <p>438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ</p> <p>271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии;</p> <p>601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу;</p> <p>246-67-00- оперативному дежурному Комитета по здравоохранения, а также директора в случае отсутствия в СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»;</p> <ul style="list-style-type: none">- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом;-обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (кроме оперативных служб);- принять меры по размещению работников и обучающихся СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (изоляцию в определенной части здания);- находиться на постоянной связи с оперативными службами;-при возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нарушителя;

	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Работники	<ul style="list-style-type: none"> - при нахождении вне здания СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости; - при возможности покинуть территорию объекта используя схемы эвакуации, расположенные на этажах СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» с учетом информации, поступающей из «Ситуационного центра» по громкому оповещению; - в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - при нахождении в здании СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; - находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры по прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности); - обеспечить информирование оперативных служб (место нахождения, количество людей) любым доступным способом (при возможности); <p>02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.;</p> <p>438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ</p> <p>271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии;</p> <p>601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - не допускать общения людей по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде оперативных служб; - обеспечить по указанию директора СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

Обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> - при нахождении вне здания СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» немедленно уйти в сторону от здания или территории, в котором находится преступник; - сообщить по телефону (112), в случае нахождения в непосредственной близости работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; - при нахождении в здании СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника организации, сообщить ему об опасности или по номеру телефона «112» и далее действовать по его указаниям; - помочь работнику СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» заблокировать входы в помещениях, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника); - разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», руководителя или сотрудника оперативных служб; - переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить; - оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»; - разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», руководителя или оперативных служб. <p>При проведении операции по пресечению вооруженного нападения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Работник охранной организации	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения оперативным службам путём нажатия контрольно-тревожной кнопки, по телефонной связи или другими доступными способами; 02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.; 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу; - зафиксировать время события; - обеспечить незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!» посредством системы оповещения или любым доступным способом; - обеспечить любым доступным способом незамедлительное информирование руководства СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» о вооруженном нападении <p>директора по телефону +7 (921) 951-36-38; мест.309</p>

	<p>заместителя директора по АХР по телефону +7(921) 937-088-18; мест. 211;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения сотрудникам оперативных служб; - по возможности поддерживать постоянную связь с Центром управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке - при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (блокирование дверей или изоляция в определенной части здания) или его задержанию; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей в СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» (кроме оперативных служб); - при возможности отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» любым доступным способом; - при возможности оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям оперативных служб.
--	---

2.2. Размещение взрывного устройства

Категория персонала	Действия
Руководство- директор, заместитель директора по АХР, заведующий учебной частью	<ul style="list-style-type: none"> - незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением работника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей; - незамедлительно информировать оперативные службы ФСБ, МЧС, Росгвардии, УВД об обнаружении взрывного устройства; 02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.; 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу 246-67-00 оперативный дежурный Комитета по здравоохранению - дать работнику ЧОО распоряжение о передаче посредством системы громкого оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации; - находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;

	<ul style="list-style-type: none"> - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Работники	<ul style="list-style-type: none"> - при нахождении рядом с обнаруженным предметом, похожим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние; - обеспечить незамедлительное информирование руководителей СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» об обнаружении взрывного устройства, сообщить о происшествии в дежурную службу органов внутренних дел по телефонам 02, 102 или 112 (с мобильного телефона) или 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу, директор Центра +7 (921) 951-36-38. мест.309; заместитель директора по АХР по телефону +7(921) 937-088-18; мест. 211; на пост охраны 115, используя только проводные средства связи; - находиться на безопасном расстоянии (см. Приложение) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями; - при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации; - при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса; - по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны; - проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся); - убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом; - по указанию руководителей СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» осуществить проверку помещений СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить директору или назначенному им лицу; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению директора обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> - не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;

	<ul style="list-style-type: none"> - в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало сообщить работнику ЧОО либо любому сотруднику СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»; - проследовать на безопасное расстояние (см. Приложение) от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза); - действовать по распоряжению руководителя, работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» охранника или сотрудника(ов) оперативных служб; - в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи.
Работники охранной организации	<ul style="list-style-type: none"> - сообщить о происшествии в дежурную службу органов внутренних дел по телефонам 02, 102 или 112 (с мобильного телефона) 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу, директор Центра +7 (921) 951-36-38. мест.309; заместитель директора по АХР по телефону +7(921) 937-088-18; мест. 211, используя только проводные средства связи; - находиться на безопасном расстоянии (см. Приложение) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями; - при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации; - при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса; - по возможности отключить на объекте электричество предварительно убедившись в отсутствии людей в помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны; - обеспечить – - проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся); - убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом; - по указанию руководителей СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» осуществить проверку помещений СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.3. Захват заложников

Категория персонала	Действия
Руководство- директор, заместитель директора по АХР, заведующий учебной частью	<p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы ФСБ, МЧС, Росгвардии, УВД; 02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.; 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу; 246-67-00- оперативный дежурный Комитета по здравоохранения</p> <ul style="list-style-type: none"> - незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; - при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб; - обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения; - обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место; - по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать; - обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, который не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия
Работники	<ul style="list-style-type: none"> - сообщить о происшествии в дежурную службу органов внутренних дел по телефонам 02, 102 или 112 (с мобильного телефона) 02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.; 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии;

	<p>601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - принять меры по прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры по переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению; - не допускать общения обучающихся и работников СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» по любым средствам связи; - обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» любым доступным способом при возможности; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся); - убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы; - по указанию руководства СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. <p>Во время проведения операции по освобождению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Обучающиеся	- сообщить о происшествии в дежурную службу органов внутренних дел по телефонам 02, 102 или 112 (с мобильного телефона)

	<p>02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.; 438-71-10, 438*-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя; - при нахождении в помещении СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» вблизи места захвата заложников помочь работникам СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП». <p>Разместиться наиболее безопасным из возможных способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их; - разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», руководителей СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП» или оперативных служб. <p>Во время проведения операции по освобождению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу оперативным сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Работники охранной организации	<p>сообщить о происшествии в дежурную службу органов внутренних дел по телефонам 02, 102 или 112 (с мобильного телефона)</p> <p>02; 573-24-20; 112 – оперативный дежурный ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской обл.; 438-71-10, 438-74-14- оперативный дежурный ФСБ 271-46-19- оперативный дежурный Росгвардии; 601-85-50; 601-85-51- Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - в отсутствии угрозы себе и окружающим незамедлительно сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, руководство СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»,

- при возможности поддерживать постоянную связь, с прибывающими сотрудниками оперативных служб, руководителями СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП», докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- систему оповещения не использовать;
- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
- обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;
- находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства СПб ГБУ ДПО «ЦПО СМП»;
- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия